



# Erfolgreiche Konfliktbewältigung

durch optimale Kommunikation

[www.em-power-ment.com](http://www.em-power-ment.com) . [info@em-power-ment.com](mailto:info@em-power-ment.com) . +43(0) 650 99 88 550



## Seminarinhalte:

Optimale Kommunikation hilft, Konflikte auf ein Minimum zu reduzieren oder ganz zu vermeiden. Sie lernen, Konflikte und ihre Entstehung aus einer anderen Perspektive zu betrachten. Den Wurzeln und den Etappen der Eskalation von Konflikten wollen wir nachgehen, sie verstehen, um dann wirkungsvolle Methoden der Deeskalation von Konflikten erlebend zu erlernen - z.B. aus dem Bereich des mentalen Trainings - mit verblüffender Wirkung und spielerisch leicht.

Durch einführendes Verstehen können Win-Win Situationen geschaffen werden, die Sie staunen lassen. Es darf ganz einfach gehen und auch Spaß machen. Denn: Die wesentlichen Dinge des Lebens sind ganz einfach! "Kommunikation leicht gemacht" können Sie in diesem Seminar lernen und aufkeimenden Konflikten zukünftig "ins Gesicht lachen". Optimales Konfliktmanagement ist dann Teil Ihres souveränen Führungsstils bzw. Handelns im Miteinander.

- Gehirngerechte Kommunikation
- Aspekte von Nachrichten - Kommunikationstypen
- Elemente einer gelungenen Kommunikation (Wahrnehmung, aktives Zuhören, einführendes Verstehen etc.)
- Arten von Konflikten - Werte "spielen mit"
- Konfliktquellen und erfolgreiches Konfliktmanagement
- Intuitive Methoden zur Konfliktlösung
- Delfinstrategie und Win-Win
- Konflikt und Körpersprache
- Praktisches Üben in Beispielen

**Termine:** Alle aktuellen Termine auf [www.em-power-ment.com](http://www.em-power-ment.com)



A group of people are gathered around a wooden table in a meeting. They are looking at several documents and charts. One person is pointing at a document with a pen. There is a laptop on the table and a smartphone. The scene is brightly lit, suggesting an indoor office or meeting room.

**Trainerin:**

**Mag. Maria Schönberger** – Leiterin des Instituts **em-power-ment** – Management & Personality Training, Lektorin an der Wirtschaftsuniversität, Diplomcoach, NLP-Practitioner, Trainerin für Mentales Training, Intuitions- und Bewusstseinstaining, Kommunikations- und Wirtschaftstraining, Projektmanagement, Organisationsberatung.

**Nähere Infos und Anmeldung unter:**

info@em-power-ment.com, www.em-power-ment.com, +43 (0) 650 99 88 550. 1010 Wien. *Bei Mehrfachbuchungen Rabatte möglich!*